

## Политика ОС СМК «Секаб» в области качества

Политика ОС СМК «Секаб» в области качества направлена на достижение стратегических целей - качественно, на высоком уровне и в установленные сроки оказывать услуги по оценке соответствия систем менеджмента качества организаций-заявителей, обеспечить доверие всех заинтересованных сторон к тому, что сертифицированные системы менеджмента качества заказчиков (держателей сертификатов) удовлетворяют требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

**Это становится возможным благодаря нашим основным ценностям:**

**ОС СМК «Секаб»** - специализированный орган по сертификации систем менеджмента качества в области кабельной техники;

**беспристрастность** – обеспечение принятия решений ОС СМК «Секаб» на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия), полученных в ходе сертификации, в условиях снижения рисков влияния интересов заинтересованных сторон;

**компетентность** - персонал ОС СМК «Секаб» состоит из квалифицированных экспертов в области кабельной техники;

**ответственность** – эксперты ОС СМК «Секаб» несут полную ответственность за оценку достаточности объективных свидетельств, являющихся основанием для принятия решения о сертификации СМК.

**Цели и задачи в области качества:**

- обеспечение полного удовлетворения организаций-заказчиков качеством оказываемых сертификационных услуг;
- постоянный мониторинг удовлетворенности заказчиков и других заинтересованных сторон;
- совершенствование СМК органа по сертификации на основе ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и критериев аккредитации;
- полное информирование заказчиков и держателей сертификатов о процедурах и стоимости сертификационных услуг, а также о правах и обязанностях взаимодействующих сторон;
- доступность и равные для всех заказчиков и держателей сертификатов условия предоставления сертификационных услуг;
- безусловное обеспечение конфиденциальности информации о заказчиках и держателях сертификатов, полученной в ходе сертификации СМК;
- обеспечение беспристрастности и компетентности оценки и сертификации СМК;
- предоставление заказчикам и держателям сертификатов права и возможности объективного рассмотрения апелляций и жалоб;
- совершенствование сертификационных услуг с учетом изменений законодательной и нормативной базы в области аккредитации и технического регулирования, в том числе в области подтверждения соответствия кабельной продукции;
- управление знаниями в области кабельной техники.

**Руководство ОС СМК «Секаб» обязуется:**

- соблюдать критерии аккредитации, требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, требования Системы сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества ОС СМК «Секаб»;
- обеспечивать беспристрастность при проведении сертификации СМК;
- способствовать совершенствованию профессиональной подготовки каждого сотрудника;
- обеспечивать привлечение квалифицированных экспертов и технических экспертов в области кабельной техники для подготовки и проведения аудитов на высоком профессиональном уровне, учитывая специфику кабельного производства;
- обеспечивать строгое соблюдение персоналом, квалифицированными экспертами и техническими экспертами установленных правил и процедур сертификации СМК.

Работники ОС СМК «Секаб» ознакомлены с Руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности настоящей Политикой.

Руководитель ОС СМК «Секаб»

А.К.Иванова

11.01.2019

